

DATA MARS



EL Casino más Importante Apuesta a RFID y Gana el Premio Mayor en Identificación

Las oportunidades definitivamente estaban a su favor cuando uno de los nombres líderes y más reconocidos en los casinos, pasó recientemente del sistema de código de barras a la tecnología de alta frecuencia de RFID. La conversión ocurrió durante la expansión reciente de una instalación cuando la administración del casino se dio cuenta que las 70,000 transacciones mensuales relacionadas al vestuario y uniformes, podían impactar negativamente en sus resultados finales dadas las limitaciones de su tecnología actual de código de barras.

Su sistema actual de código de barras fue vanguardista y efectivo en 1999, en comparación con el conteo y la clasificación manual. Sin embargo, a medida que las transacciones fueron creciendo en los últimos años, la tecnología se volvió inefectiva desde el punto de vista de los costos y a eficiencia.

Aprenda cómo un casino líder mejoró su eficiencia general y continúa logrando ahorros a largo plazo a partir de la tecnología de RFID-

Imagen de Aplicación

- > Compañía: Casino
- > Industria: Hospitalidad
- > Empleados Uniformados: ~3000
- > Prendas Únicas: ~35,000
- > Solución: LaundryChips™ de alta frecuencia, transpondedores, transportadora automatizada, tolvas de descarga y Sistema Administrativo del Inventario de Prendas (GIMS™, por sus siglas en inglés)
- > Resultados: 67% reducción laboral; retribución en ~12 meses

Antecedentes

El casino, ubicado en Detroit, Mich., EE.UU., ha uniformado a su personal de aproximadamente 3,000 asociados, cada uno con tres juegos de uniformes – algunos de ellos hasta con cinco prendas separadas. El casino ofrece los uniformes, así como los servicios de lavado tradicional y lavado en seco.

“La recuperación relativamente rápida de la inversión y las eficiencias de operación mejoradas de la RFID, la convierten en la mejor opción para nuestra instalación recientemente ampliada”,

Administrador del Guardarropas del Casino

El departamento de vestuarios gestiona las prendas haciendo un seguimiento del responsable de las prendas y verificando que se apliquen cargos de limpieza de prendas al presupuesto del departamento correcto. Además, el departamento de vestuarios determina la cantidad mínima de prendas nuevas que se deben adquirir para mantener los niveles de inventario óptimos y abastecer el inventario antiguo.

Desafío

La mano de obra representaba el 90-95% de las aproximadamente 70,000 transacciones mensuales, lo que equivale a 24 horas de trabajo al día—todo para escanear códigos de barras individuales. El aumento de costos laborales y el margen de error, dado dicho volumen de 70,000 transacciones mensuales, eran inaceptables. Además, el casino incurría en costos permanentes para reemplazar las etiquetas de los códigos de barras periódicamente luego de los lavados repetidos. Con más de 30,000 prendas totalizando una inversión sustancial, el casino necesitaba un modo más efectivo de administrar su inventario a la vez de minimizar costos y maximizar la eficiencia de las operaciones.

Solución

El socio tecnológico del casino, InvoTech, propuso actualizar el sistema a tecnología de alta frecuencia de lectura múltiple de RFID. La tecnología, provista por Datamars, reduciría drásticamente el tiempo de escaneado; y debido a que el sistema era totalmente automatizado, también reduciría sustancialmente los costos laborales.



Antena de Tolva de Descarga de Datamars

El sistema consistía en los LaundryChips™ de alta frecuencia de Datamars, transportadoras automatizadas y soluciones de antenas personalizadas acopladas con el software Sistema Administrativo del Inventario de Prendas (GIMS™, por sus siglas en inglés) de InvoTech. Todo el hardware y software está perfectamente bien integrado en un eficiente sistema de ahorro laboral, que también puede integrarse en los sistemas de servicio interno existentes en el casino.



Antena de Mesa de Datamars

Se instalaron cuatro (4) tolvas de descarga con prendas sucias diseñadas por Datamars en diferentes lugares. Se instalaron lectores y antenas transportadoras de RF múltiple para procesar las prendas limpias, y lectores y antenas de mesa para procesar a los nuevos y últimos empleados, así como para añadir un nuevo inventario y borrar las prendas gastadas.

He aquí cómo funciona

Las prendas sucias se depositan en las tolvas de lavado, donde se leen automáticamente – sin intervención humana. Inmediatamente, se notifica a la administración qué prendas han incesado y han sido enviadas a lavar. Las prendas limpias se retornan y se cargan en transportadoras automatizadas. Nuevamente, hay muy poca intervención humana. Las prendas se cargan simplemente al pasar por la antena de radiofrecuencia (RF) en la transportadora. Desde allí, la transportadora automáticamente dirige la prenda al lugar de carga correcto y el software GIMS indica la recepción de la prenda junto con su ubicación en la transportadora.

El uso de los LaundryChips™ de RFID de lectura múltiple permite una velocidad de procesamiento más veloz y una mayor automatización, especialmente con el inventario nuevo. El sistema lee diez veces más rápido que un sistema de código de barras. Se puede procesar hasta 12 artículos simultáneamente en uno o dos segundos, y el software GIMS hace un seguimiento preciso de lo que exactamente se ha procesado.



LaundryChip™ de Datamars

Beneficios para la Empresa

La mejora más drástica fue una reducción del 67% en horas laborales – ¡de 24 horas a 8 horas! Tan sólo en el lapso de un año, los ahorros laborales por sí solos han compensado ampliamente la inversión inicial del equipo. Los ahorros continúan sumándose. El casino ya no necesita adquirir nuevos códigos de barras al reemplazar los uniformes usados. Gracias al rendimiento de los LaundryChips™, simplemente se retiran los chips y se colocan en la nueva prenda, extendiendo más allá su inversión.



“La recuperación relativamente rápida de la inversión y las eficiencias de operación mejoradas de la RFID, la convierten en la mejor opción para nuestra instalación recientemente ampliada”, señaló el administrador del guardarropas del casino.

Acerca de Datamars

Datamars es un proveedor global líder de soluciones de alto rendimiento basadas en RFID. Fundada en 1988, la compañía ha desarrollado una amplia gama de soluciones de identificación basadas en transpondedores, lectores y antenas de RFID, y es actualmente líder del mercado en el mercado de identificación de textiles. Las carteras de productos completamente integradas, innovación tecnológica y profundo conocimiento de los requerimientos del cliente, le han ganado a Datamars una reputación de calidad y rendimiento en todo el mundo. Como compañía manufacturera de RFID, Datamars trabaja con sólidos socios y ha desarrollado una red de distribución mundial en cada uno de sus mercados objetivo. Datamars emplea a más de 160 trabajadores a nivel mundial con oficinas en Europa, Asia y América.

Acerca de InvoTech

InvoTech es un proveedor de soluciones administrativas que se enfoca en operaciones de “contacto indirecto”. Por más de quince años, InvoTech ha desarrollado e implementado soluciones administrativas para una variedad de clientes que abarcan toda la industria de la hospitalidad. Los productos de InvoTech facilitan la reducción directa de gastos de operación para sus clientes, acelerando las operaciones y mejorando la eficiencia.

DATAMARS

Sede de América:

8433 South Av. Bldg., 4-2
Youngstown, OH 44514
EE.UU.
Teléfono: +1 330 758 1240
Fax: +1 330 758 3805

Sede Corporativa:

Via ai Prati
6930 Bedano-Lugano
Suiza
Teléfono: +41 91 935 73 80
Fax: +41 91 945 03 30

textile-id@datamars.com

www.datamars.com

Sede de Asia:

Northern Region Industrial Estate
179/1 Moo 4, T. Ban Klang, A. Muang
Lamphun, Tailandia 51000
Teléfono: +66 53 582 021
Fax: +66 53 582 680